

Guía Básica de Hospitales e Instituciones

¿Por qué se necesitan Reuniones de H&I?

Las reuniones de H&I pueden llevar el mensaje de recuperación de NA a los adictos que no tienen acceso directo a reuniones regulares de Narcóticos Anónimos. H&I es un servicio importante en nuestros esfuerzos de relaciones públicas en NA. Uno de nuestros objetivos de RRPP es informar acerca de nuestro programa al público y al potencial miembro. Cuando los adictos en busca de recuperación saben quiénes somos y donde encontrar nuestras reuniones significa que nuestros esfuerzos han tenido éxito. Las reuniones y presentaciones de H&I, excepto para aquéllos adictos que se encuentran en instituciones por periodos de tiempo prolongados, apuntan a dar información básica sobre el programa de NA.

Cooperación entre H&I e Información Pública

En las comunidades de NA que tienen tanto un comité de IP como uno de H&I, puede serles útil trabajar juntos al planear actividades. Estas actividades pueden incluir presentaciones para las cortes especializadas en drogas o para los centros de tratamiento. En general, las actividades de IP o RRPP están orientadas a personas ajenas a nuestra confraternidad; a menudo son personas que entran en contacto con adictos y pueden ayudar a los adictos a encontrar NA.

Si bien H&I usualmente tiene la responsabilidad de ofrecer reuniones con paneles, los servidores de confianza de ambos comités pueden estar involucrados en presentaciones en instituciones que albergan a posibles miembros. Trabajar juntos es un ejemplo de comunicación y de compartir recursos en acción. En comunidades de NA emergentes y en desarrollo, un grupo o un comité de servicio pueden proporcionar estos servicios.

Formato de Reunión/Presentación

El formato de cualquier reunión o presentación de H&I en particular puede variar según el tipo de institución. En las instituciones a corto plazo el formato estará más enfocado en el mensaje que están llevando los miembros del panel a los potenciales miembros, mientras que en una institución a largo plazo podemos fomentar una mayor participación.

Cualquiera sea el formato elegido, por lo general involucramos a la audiencia en una sesión de preguntas y respuestas en algún momento de la reunión/presentación.

¿Quién es el más adecuado para llevar el mensaje en una reunión de H&I?

Según nuestra experiencia, es mejor que los miembros tengan tres meses limpios antes de ir a una reunión del comité de H&I como observadores, y seis meses limpios antes de compartir en una reunión de H&I. No es necesario que hayamos pasado por la experiencia de estar en una institución similar, cualquier miembro que esté dispuesto a ser orientado y capacitado y que pueda compartir un mensaje claro y consistente está bien preparado para servir en H&I. Las prácticas de preparación y orientación varían, y a menudo son desarrolladas por el comité local.

Presentaciones/ Reuniones de H&I cuando no existe CSA o Subcomité de H&I

A medida que Narcóticos Anónimos crece en una comunidad, las reuniones y los grupos de esa área pueden querer llevar el mensaje de recuperación. En comunidades de NA aisladas o en desarrollo, a menudo debido a la ubicación geográfica de una reunión, o debido al desarrollo limitado de un sistema de servicio de NA, la formación y la participación en un CSA con un subcomité de H&I no es aún posible ni práctica.

Una vez que se ha iniciado con una reunión/presentación de H&I, la noticia se expande rápidamente. Las instituciones oyen hablar de nuestros esfuerzos de H&I y buscan a los miembros locales, generalmente solicitando una reunión de H&I o información sobre las reuniones de NA. Por lo general, estos miembros originarios de un área están muy comprometidos y tratan de decir que "sí" a todas las solicitudes, por lo que se inician nuevas reuniones de H&I. En este punto, puede ser útil hacer un inventario de los recursos humanos y financieros disponibles con el fin de dar prioridad a las reuniones y/o instituciones a las que efectivamente se puedan servir. H&I necesita miembros comprometidos pero también deben tenerse en cuenta los costos de literatura y traslados.

Es común que los compromisos de H&I sean asumidos por unos pocos miembros dedicados. Hemos descubierto que a menudo las exigencias de apoyar a una o más reuniones de H&I semana tras semana, pueden conducir al agotamiento. La delegación y planificación efectivas pueden ayudar a mantener los servicios y a que se compartan las responsabilidades. Es posible hacer el trabajo de H&I con unos pocos miembros, pero en tales circunstancias, se debe utilizar el sentido común. Aquí hay algunas sugerencias:

- ◆ Nunca se comprometan a hacer servicio de H&I solos. A falta de subcomité de H&I de área, cualquier trabajo de H&I tiene que ser el esfuerzo de uno o más grupos. Recuerden: Yo no puedo- Nosotros podemos.
- ◆
- ◆ Asegúrense de que el grupo está listo para la responsabilidad. No tengan miedo de decir: "Lo sentimos, pero no estamos en condiciones de apoyar una reunión en su institución en este momento." También pueden considerar la negociación. Por ejemplo, pueden ofrecer una reunión al mes en lugar de dos. No asuman compromisos adicionales hasta estar listos.
- ◆ Hagan que otros participen siempre que sea posible, tal vez alternando semanas o meses. Realicen mayor alcance, a veces los miembros de las zonas vecinas o de la región pueden acercarse y ayudar ocasionalmente.
- ◆ Utilicen estas guías. Aquí encontrarán mucho material que será útil en sus esfuerzos.
- ◆ Si descubren que tienen demasiados compromisos y no pueden sostener consistentemente una reunión, diríjense a las instituciones y háganles saber que necesitan suspender la reunión o reducir el calendario de reuniones. NA mantendrá su credibilidad y respetabilidad si se reúnen con el personal de una institución para informarles que no pueden sostener un compromiso.
- ◆ Tengan siempre presente que el trabajo de H&I se realiza mejor por los subcomités de H&I de Área utilizando el sistema de paneles. Tan pronto como les sea posible formar un CSA (comité de servicio de área) o unirse a uno, háganlo.

"Qué hacer y que no hacer"

Que Hacer	Que NO Hacer
Entregar directorios de reuniones externas y de líneas de ayuda para que los posibles miembros puedan encontrar NA al salir.	Conducir una reunión o presentación de H&I solo.
¡Comenzar y terminar a tiempo!	Darles a los internos o clientes de la institución sus direcciones o números telefónicos.
Expresar claramente que Narcóticos Anónimos no pertenece a la institución ni a otras confraternidades.	Romper el anonimato de otra persona.
Acatar el código de vestimenta y practicar el sentido común.	Involucrarse en temas de afuera; no olvidar por qué estamos allí.
Realizar sesiones de orientación o talleres para todos los miembros involucrados en el servicio de H&I.	Hablar del personal de la institución con los internos.
Reunirse con el personal de la institución regularmente para revisar el desempeño de NA en la institución y escuchar cómo podemos mejorar.	Mostrar favoritismo a cualquier residente(s).
Asegurarse que todos los miembros del panel lleven un mensaje claro de recuperación.	Llevar miembros de NA que tengan amigos o familiares en la institución.
Aclarar las reglas a cualquiera que llevemos a la institución, o que asistan a una reunión de orientación si la institución ofrece una.	Aceptar dinero o regalos de los internos y viceversa.
Enfatizar que la recuperación de NA está disponible para todos los adictos, independientemente de la droga usada.	Enfatizar los días de consumo al compartir el mensaje de recuperación de NA.
Involucrar a los miembros potenciales en la reunión, especialmente en instituciones a largo plazo (reuniones de lectura de NA, etc)	Usar lenguaje ofensivo excesivamente.
Registrar a todos los miembros del panel, oradores y coordinadores.	Debatir sobre las reglas, normas y programas de la institución o de otras confraternidades.
Realizar todos los acuerdos con la institución por escrito.	Discutir las condiciones con la institución.
Adherirse a las reglas de seguridad en todo momento.	Usar joyería llamativa y llevar mucho dinero.
	Llevar o traer mensajes o correspondencia a y desde la institución.
	Preguntar el tipo de crimen cometido o discutir la culpabilidad o inocencia.

Recursos Adicionales

Para información más detallada, consulte el *Manual de Hospitales e Instituciones* y el *Manual de Relaciones Públicas, Capítulo Seis* y los recursos. También se puede obtener más

información con los comités de H&I vecinos. Los Servicios Mundiales de NA pueden ayudar a encontrar contactos cercanos con experiencia en H&I. Compartir nuestra experiencia, fortaleza y esperanza en nuestra área de servicio puede fortalecer enormemente los lazos que nos unen.

Sabemos que en muchos países las restricciones legales prohíben la reunión de adictos. Si vives en una zona donde existen estas restricciones, por favor ponte en contacto con los Servicios Mundiales de NA para información adicional antes de seguir adelante con proyectos de H&I.

Servicios Mundiales de NA
PO Box 9999
Van Nuys, CA 91409, EE.UU.
Tel. (818) 773-9999 Fax (818) 700-0700
Sitio web: www.na.org
Correo electrónico: info@na.org

Servicios Mundiales de NA - Europa
48, rue de l'été
B-1050 Bruselas, Bélgica
Tel. 32/2/646-6012 Fax 32/2/649-9239